

Roberto Iglesias: "La Quebrantahuesos será por sorteo"



Arueda.com

lunes, 23 de marzo de 2009



La Quebrantahuesos, como se ha visto hace pocas semanas cuando se abrió su proceso de inscripción, sigue siendo, con mucho, la marcha más popular de España.

Seguro que las hay más duras, más bonitas, más lo que sea, pero la QH tiene algo que la hace muy atractiva para todos los cicloturistas. Tal vez demasiado atractiva, a la vista de los problemas que tanta demanda de participantes supone. Hablamos con **Roberto Iglesias**, el presidente de la P.C. Edelweiss

(organizadora de la marcha) y el rostro más conocido de la organización. Roberto siempre está al pie del cañón y nos contesta con paciencia a las cuestiones que le planteamos.

Hace pocos años pensábais que era difícil seguir batiendo récords de participación en la QH, y ahora parece que cada nueva edición vais a batir el récord de solicitudes de dorsal. ¿Qué crees que ha cambiado en los últimos años para que la demanda sea tan increíble?

¿Batir récords numéricos... Ni remotamente ha sido nunca uno de nuestros objetivos. Pero seguro que si el mejorar récords de calidad, de seguridad, de respeto al medio ambiente, de trato a los participantes, de hacer las cosas bien, de aumentar "la magia". Al ir aumentando en esos valores el resto ha venido solo. En 2006 se permitían las inscripciones el mismo día, en 2007 se completaron las plazas en 55 días, en 2008 fueron 38 horas y este año 2009 se hubiesen completado en 16 minutos. Y eso que ya no hablamos de la cantidad de inscritos, pues está limitado, sino de la rapidez en adjudicar las plazas. Nosotros mismos estamos sorprendidos de la situación. Será que la QH tiene una buena fama, una aureola mágica que hace que todo aquél que se monta en una bicicleta esté deseando participar, y algunos que empiezan a montar en bicicleta sólo lo hacen por hacer la QH.



¿Puede ser que al anunciar con anticipación que la catarata de inscripciones iba a ser tan masiva se haya contribuido a que así fuera, esto es, lo de la "profecía autocumplida"?

Puede ser. Lo cierto es que el día D a la hora indicada eran más de 30.000 ordenadores diferentes en todo el mundo accediendo a la web de la Quebrantahuesos. Y en el poco tiempo que estuvo abierto el proceso de inscripciones hay inscritos participantes de todas las provincias españolas y de 16 países diferentes. Hay todo tipo de anécdotas y situaciones. Desde la comunidad de vecinos en la que su presidente celebró una reunión extraordinaria días antes para solicitar que todos los vecinos se conectaran para inscribir a su grupo de amigos; hasta reserva de plazas por anticipado en aulas de informática de diferentes asociaciones o en Cyber Cafes. Y recibimos propuestas tan disparatadas como que no deberíamos avisar de la hora de apertura, si no ir abriendo a voluntad una hora un día, otra diferente a los dos días. O quien propone que se abra en domingo o en horas nocturnas. Pensamos que se debe informar, con claridad de lo que pretendemos hacer. Estamos agradecidos a todos los que gastaron un día de vacaciones para intentar inscribirse. Lamentamos que muchos no hayan conseguido su plaza.

¿Qué pasó exactamente con el sistema de inscripción on line de este año?

Habíamos previsto una afluencia masiva, calculando como opción más optimista que en cinco horas podrían estar las plazas adjudicadas. La empresa informática puso en servicio dos servidores dedicados a las inscripciones de la QH. Se habían ampliado las líneas de comunicación, la pasarela de pago era diferente, cambiada por una que ofrecía más velocidad de proceso, más garantías y seguridades. Lo imprevisto fue la avalancha al abrir la puerta. 30.000 entradas a la vez en diez segundos. Los servidores aguantaban el tremendo tirón, pero al llevar el proceso de pago, vimos que el servidor de la QH y el del banco perdían el compás de trabajar coordinados, con la gravedad que ello entrañaba. Vimos que lo mejor era parar el proceso y entre detectar el problema y tomar la decisión pasaron unos pocos minutos. Y al ritmo que íbamos, en esos minutos hubo bastantes afectados. En el segundo intento, pensamos que el sistema de adjudicar número de entrada nos solucionaría el problema. Estábamos muy atentos con el desarrollo del proceso y cuando vimos un pequeño desfase decidimos volver a parar. En el tercer y último separamos el proceso de pago, y en 7 minutos hubo más de 4.000 inscritos. Ahora viene la segunda parte: e-mails erróneos, imposibilidad de comunicar con algunos, inscripciones con insultos en lugar de nombres, etc.



¿Cómo vais en la solución de los problemas a los particulares ocasionados por el fallo técnico?

Pensamos que están solucionados, hemos procedido a devolver las inscripciones cobradas en exceso, hemos atendido las solicitudes recibidas (algunos días más de mil e-mails), pero para un 0,5% la solución aún no ha llegado. Para esos 50 afectados pendientes seguro que encontramos la solución ideal. Tan sólo solicitamos que nos comuniquen su incidencia y un poco de paciencia.

Lo que es evidente es que si hay que poner un límite de participantes obligados por las autoridades y la demanda de dorsales es tan grande, hay mucha gente que se quedará fuera. ¿Qué solución estáis barajando para el año que viene?

Serán más de 20.000 quienes desean plaza. Para la QH hay disponibles 8.500 (el mismo límite que para L'Etape du Tour y que en los últimos años no llegan a cubrir, o que en la Maratona de los Dolomitas). Así, independientemente del sistema siempre habrá alrededor de 12.000 que quedarán fuera y muchos no lo aceptarán. También para este tema hemos recibido muchas y variadas propuestas, como ejemplo que los veteranos deben tener plaza asegurada, ¿pero qué es ser veterano, 15, 10, 5, 3 participaciones?; los que no han participado nunca deben ser prioritarios, para que todos puedan conocer la QH; los que lleven tres participaciones seguidas deben descansar un año; un año los de DNI par y otro los de impar; adjudicar plazas reservadas a las diferentes comunidades; los más mayores deben ser prioritarios pues les quedan pocas posibilidades; los más rápidos deben tener prioridad...

Todas éstas propuestas y muchas más hemos recibido. Como veis, algunas son muy especiales. Lo que es seguro es que no repetiremos el sistema de plazas para los más rápidos manejando el ordenador. Iremos a un sistema de sorteo con una serie de condiciones que estamos estudiando. Para la adjudicación de lista de espera ya vamos a probar parte del programa informático.



También hay algunas voces que dicen que esto es el principio del fin de la QH, que va a morir por su propio éxito. ¿Os preocupa que eso llegue a ser realidad?

Nosotros seguimos trabajando. Ni nos planteamos el morir. Esperamos seguir contando con la confianza de los aficionados al ciclismo. El proceso de inscripción es tan sólo un sistema informático-bancario, es una muy pequeña parte de la QH. La QH es mucho más que las inscripciones. La imagen no ha sido buena, pero ahora que ya ha pasado podemos ver que el reto era muy complicado.

Viendo la reacción de algunos cicloturistas, sobre todo de aquéllos que se han quedado fuera, parece como si el participar en la QH fuera casi un derecho constitucional, como si fuese la única marcha que mereciera la pena...

Todos tiene derecho a participar. Nos gustaría que todos tuviesen plazas, que no faltase ni uno. Pero no hay posibilidad. Hay mas de 28.000 ciclistas que han hecho por lo menos una vez la QH. Hay muchas otras pruebas, la mayoría de ellas preciosas y recomendables. Pero la QH tiene esa magia especial que la hace única, que hace que una vez probada te enganche y te haga volver una y otra vez.



También hay gente que os invita a que hagáis otras variantes, como hacer dos ediciones año, una QH en dos días, hacer el recorrido al revés algún año, no dar medallas ni tiempos... También están los que quieren hacerla dos veces seguidas, homologándola como un brevet de larga distancia; incluso hay alguno que la ha hecho de noche. ¿Tenéis pensado hacer algún día alguno de estos "experimentos" de forma oficial?

Es ciertamente difícil obtener todas la autorizaciones. Son muchas gestiones, reuniones, papeleos... Hoy por hoy, sería imposible hacer algún cambio. Planteamos a las autoridades la solicitud de la doble QH. Su respuesta es que nos arriesgábamos a perder la QH. Por posibilidades hay y muchas: repetir la ya famosa con la Piedra de San Martín, hacerla incluyendo el Aubisque, hacerla en sentido contrario... De momento intentaremos conservarla como está, conseguirlo cada año ya lo consideramos como un éxito. Nadie obliga a ir deprisa, hay unos horarios de paso muy amplios que permiten superarlos sin dificultades, las medallas están como una opción más. El que quiera que se olvide de tiempos y de medallas que disfrute del paisaje, pero que no pretenda imponer su criterio. Hay tantas QH como participantes, cada uno la disfruta a su manera. Ésa es parte de su grandeza.

Cambiando de tema. Hace unos años se programó una etapa de la Vuelta a España con el mismo recorrido que la QH. ¿Seguís trabajando para poder ver algún día a los mejores profesionales disputando una carrera de primera línea en el mismo recorrido?

También se intentó hacer en la Vuelta Ciclista a Aragón. Entonces no se consiguieron las autorizaciones. Como digo, no es fácil obtenerla. No es nuestra responsabilidad diseñar los recorridos de la Vuelta a España

o del Tour de Francia; el costo de ser final de etapa es elevado. Sí hemos mantenido contactos con ASO la empresa propietaria del Tour, ya que se muestran interesados por la QH.

Cuando estáis todavía inmersos en la corrección de inscripciones duplicadas, de la devolución de dinero cobrado dos veces... surge la tremenda noticia del fallecimiento de Mireya García en un triste accidente en la Clásica de Almería. Explica, para los que no conocían a Mireya, su relación con la QH.

Todos estamos muy afectados. Luis y Tere, sus padres, crearon la QH, y la continúan llevando muy dentro. El año pasado Mireya, acompañada de su padre que le fue marcando los ritmos, terminó la QH, siendo la participante más joven. Por eso, y como homenaje a Mireya desde la Peña Ciclista Edelweiss se ha previsto que el trofeo al más joven lleve su nombre y retiraremos el dorsal que Mireya llevó.

Supongo que este accidente relativiza todo, ¿no?

Seguro, nos ayuda a ver la vida de otra manera, a pensar en otras cosas, a dar importancia a lo que realmente la merece, a recuperar los valores fundamentales. Seguro que Mireya nos va a ayudar a todos a seguir adelante con más fuerza.

Más información:

www.quebrantahuesos.com

Cerrar ventana